НА МОДУЛЬ «ОТРАСЛЕВОЙ РУБРИКАТОР МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ

С расширенными возможностями информационно-тендерного портала

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЗАДАЧИ.

2. РЕШЕНИЕ.

2.1 Создание и предоставление доступа к единому каталогу медицинской техники.

2.2 Предоставление исчерпывающих данных о медицинской технике, потребителям.

2.3 Предоставление данных о потребностях в медицинской технике и расходных материалах к ней, производителям.

2.4 Предоставление данных о потребностях медицинской технике и уровне удовлетворения спроса, для государственных органов.

2.5 Организация взаимодействия по обмену информацией между производителями и потребителями медицинской техники для наиболее полного удовлетворения спроса.

2.6 Организация сервисного гарантийного и постгарантийного обслуживания, страхования и обучение навыкам работы с медицинской техникой.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ.

3.1 Единый каталог медицинской техники.

3.2 Личный кабинет производителя медицинской техники.

3.3 Личный кабинет потребителя медицинской техники.

3.4 Интеллектуальная система поиска и подбора, комплектующих, расходных материалов, сервисного обслуживания, совместимого оборудования и аналогов.

3.5 Среда профессионального общения и обмена опытом.

3.6 Новости отрасли и маркетинговая поддержка.

ЗАДАЧИ

- Создание и предоставление доступа к единому каталогу (отраслевому рубрикатору) медицинской техники.
- Предоставление информации о медицинской технике потребителям.
- Предоставление информации о потребностях в медицинской технике и сопутствующих расходных материалах производителям.
- Предоставление государственным органам данных о номенклатуре, доступных запасах и производственных мощностях медицинской техники.
- Предоставление государственным органам данных о потребностях в медицинской технике и уровне удовлетворения спроса.
- Организация взаимодействия по обмену информацией между производителями и потребителями медицинской техники для максимального удовлетворения спроса.
- Организация сервисного обслуживания и обучение навыкам работы с медицинской техникой.

РЕШЕНИЕ

Создание единого каталога (отраслевого рубрикатора) медицинской техники является базовым условием высокоэффективного функционирования медицинских учреждений, так как это позволит оптимизировать управление запасами и снизить затраты на приобретение медицинских устройств.

Создание единого каталога медицинской техники проходит через следующие этапы:

Размещение каталога на специализированном портале.

Сбор данных о каждом устройстве, таких как характеристики, стоимость, производитель и другая информация.

Определение перечня медицинских устройств, которые будут включены в каталог.

Регулярное обновление данных о медицинской технике и поддержка их актуальности.

Обеспечение доступа к каталогу для всех заинтересованных лиц с реализацией объектно-ролевой модели управления доступом.

Разработка интерфейса каталога, который будет удобен для пользователей и производителей.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИСЧЕРПЫВАЮЩИХ ДАННЫХ О МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Предоставление исчерпывающих данных потребителям о медицинской технике реализуется путем:

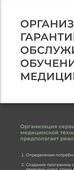
1. Определение целей и задач предоставления данных;
2. Сбор данных о медицинской технике, комплектующих и расходных материалах, необходимых для покупателя;
3. Разработка удобного и интуитивно понятного для поиска и выбора медицинского оборудования веб-сайта или мобильного приложения, с детальной справкой о каждом оборудовании;
4. Размещение данных о медицинской технике на портале;
5. Предоставление актуальных данных о медицинской технике и её характеристиках;
6. Организация обратной связи с потребителем для получения отзывов и предложений по улучшению качества предоставляемых данных.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ О ПОТРЕБНОСТЯХ В МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКЕ И СОПУТСТВУЮЩИХ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛАХ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМ

Предоставление данных производителям медицинской техники и расходных материалов предполагает следующие действия и мероприятия.

1. Определяется потребность в медицинской технике, включая её характеристики, количество и сроки поставки.
2. Разрабатывается и поддерживается удобный и информативный веб-сайт или мобильное приложение, где производители могут найти нужную информацию о текущих потребностях в медицинской технике.
3. Предоставляется информация о новых моделях и технологиях в области медицинской техники.
4. Организовываются семинары и конференции для обмена опытом и знаниями между производителями медицинской техники и поставщиками расходных материалов.
5. Поддерживаются регулярные контакты с производителями, принимаются во внимание их отзывы и предложения.
6. Создаются и публикуются информационные материалы, такие как статьи, обзоры и руководства, посвященные медицинской технике среди широкой аудитории.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ ДАННЫХ О ПОТРЕБНОСТЯХ В МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКЕ И УРОВНЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СПРОСА



Предоставление государственным органам данных о потребностях в медицинской технике и уровне удовлетворения спроса на рынке включает нижеследующие шаги:

1. Определение потребностей в медицинской технике на основе статистических данных и отзывов потребителей.
2. Анализ рынка медицинской техники с учетом текущих тенденций и инноваций в производстве.
3. Предоставление информации о количестве и типах медицинских устройств, доступных на рынке, а также о ценах и производителях.
4. Проведение мониторинга уровня удовлетворенности медицинской техникой среди различных групп населения, выявление и фиксация проблемных и качественных отзывов.
5. Организация консультаций и семинаров для государственных органов и специалистов отрасли с целью обсуждения текущих проблем и перспектив развития рынка медицинской техники.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОБМЕНУ ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОГО УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СПРОСА

Для организации взаимодействия по обмену информацией между производителями и потребителями медицинских устройств следует:

1. Создать базу данных, где будут храниться сведения о медицинской технике, включая характеристики, цены, а её характеристики, цены, производителях и т. д.
2. Разработать удобный интерфейс для поиска информации о медицинской технике на сайте или в мобильном приложении.

Также необходимо:

1. Гарантировать регулярное обновление базы данных, чтобы информация была актуальной и полной.
2. Организовать доступ консультаций и вебинаров для обмена опытом и информацией между производителями медицинской техники и потребителями.
3. Обеспечивать обратную связь от потребителей, чтобы учитывать их потребности и требования к медицинской технике.
4. Проводить на рынке проводимые отечественными производителями совместными рекламы, путем участия в выставках и других мероприятиях.

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ГАРАНТИЙНОГО И ПОСТГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СТРАХОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ РАБОТЫ С МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКОЙ

Организация сервисного обслуживания медицинской техники - это процесс, который предполагает реализацию следующих этапов.

1. Определение потребностей клиентов в сервисном обслуживании.
2. Создание прозрачной информации, которая включает цены на гарантию услуг, сроки выполнения работ, стоимость услуг и т. д.
3. Обучение персонала, который будет проводить техническое обслуживание, навыкам работы с медицинской техникой.
4. Создание развитой сети сервисных центров, охватывающей все регионы присутствия.
5. Обеспечение необходимого оборудования и инструментов для проведения сервисного обслуживания.
6. Организация процесса сервисного обслуживания, включая запись на обслуживание, прием заявок на обслуживание и выполнение работ.
7. Контроль качества выполненных работ и оценка удовлетворенности клиента.
8. Анализ результатов работы и корректировка программы обслуживания в соответствии с потребностями клиентов.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Информационно-торговый портал, позволяющий свести владелец потребности покупателей медицинской техники с возможностями производителей.

ЕДИНЫЙ КАТАЛОГ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ

Единый каталог (открытый доступ/открытый) медицинской техники - удобный инструмент для поиска и выбора необходимого медицинского оборудования. Он позволяет производителям медицинской техники и поставщикам расходных материалов, а также изучить отзывы пользователей. Каталог содержит информацию о основном товаре на складе, сроках доставки и условиях оплаты.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ

Личный кабинет производителя медицинской техники это пространственно гарантированный доступ только пользователям, зарегистрированным в качестве производителей медицинской техники, к информации, обзору и проверке. Он предоставляет доступ к информации о продукции компании, об товарах и услугах, новостях и специальных материалах, связанных с поставленной продукцией.

Личный кабинет содержит следующие функции:

Новости и статьи :	Сведения о новых продуктах	Исследования	Медицинские новости и т. д.
Отзывы и рейтинги :	Отзывы пользователей о продукции	Возможность оставить свой отзыв	
Информация о продукции :	Описание	Технические характеристики	Фотографии	Видео
Подписка на рассылку :	Возможность подписаться на рассылку новостей и специальных предложений		
Данные пользователя :	Информация о пользователе	История заказов	Настройки профиля и т. д.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ

Личный кабинет потребителя медицинской техники - это пространственно гарантированный доступ только к своей учетной записи, просматривать информацию о приобретённом оборудовании, а также получать уведомления о статусе заказа и акциях.

Основные функции личного кабинета потребителя:

- Просмотр информации о приобретённой медицинской технике, запасных частях, расходных материалах и аналогах;
- Просмотр истории заказов и статусов их исполнения;
- Просмотр уведомлений о скидках и акциях на медицинское оборудование;
- Просмотр рекомендаций по использованию медицинского оборудования;
- Просмотр отзывов других пользователей о медицинском оборудовании.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОИСКА И ПОДБОРА КОМПЛЕКТУЮЩИХ, РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ, СОВМЕСТИМОГО ОБОРУДОВАНИЯ, АНАЛОГОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Система использует алгоритмы машинного обучения и нейронные сети для анализа предыдущих запросов пользователей и генерации подходящих вариантов. Также она умеет определяет совместимость различных комплектующих и подбирает аналоги при необходимости.

Система работает в режиме реального времени и предоставляет пользователям актуальную информацию о наличии и ценах. Также система обеспечивает удобный пользовательский интерфейс, позволяющий быстро и легко найти нужные запчасти и оборудование в режиме реального.

СРЕДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ И ОБМЕНА ОПЫТОМ

Раздел портала, где специалисты из разных областей, где деятельность связана с применением или производством медицинской техники, могут обмениваться опытом и информацией. Для обмена опытом могут использоваться разные форматы: конференции, форумы, вебинары, статьи и обзоры. Цель раздела - помочь специалистам развиваться, узнавать новое и находить оптимальные решения, связанные с медицинской техникой, её использованием и обслуживанием.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ И МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Новости отрасли медицинской техники - важная информация для специалистов, которые хотят оставаться в курсе последних событий. Они помогают быть в курсе инновационных технологий, изменений законодательства и трендов в медицинской сфере. Маркетинговая поддержка помогает компаниям, производящим медицинскую техническую на российском рынке. Она предоставляет рекламные кампании, участие в выставках, проведение конференций и анализ государственных заказов производителей.